**Процесс голосования жителя и безопасность**

1. Принять участие в общероссийском голосовании за объекты благоустройства можно как самостоятельно, так и с помощью волонтеров.

2. Чтобы принять участие в онлайн-голосовании по отбору общественных территорий самостоятельно, жителю городского округа рекомендуется пройти авторизацию на Платформе (za.gorodsreda.ru) или в личном кабинете на портале «Госуслуги», для которого разработан модуль взаимодействия с Платформой.

2.1. Самостоятельная авторизация на Платформе возможна двумя способами - с помощью модуля ЕСИА «Госуслуги» и по номеру телефона.

2.2. Для голосования на платформе через ЕСИА «Госуслуги» потребуется

подтвержденная учетная запись. Если пользователь авторизуется через ЕСИА «Госуслуги» и согласен на обработку персональных данных, то данные о его регистрации и проживании загружаются автоматически. На основании этих данных будет определен конкретный муниципалитет и появится список территорий/дизайн-проектов, по которым сможет проголосовать пользователь.

2.3. Для голосования на платформе по номеру телефона пользователь указывает ФИО, электронную почту и номер телефона. Электронная почта указывается по желанию, но она будет необходима для того, чтобы получать уведомление о ходе голосования и дальнейшей реализации проектов.

2.4. Если пользователь авторизуется по номеру телефона и согласен на обработку персональных данных, то ему нужно выбрать свой муниципалитет самостоятельно. Список территорий/дизайн-проектов, за которые можно проголосовать, будет зависеть от этого выбора. Место покупки SIM-карты и прописка человека, на которого оформлена SIM-карта, на список территорий для голосования не повлияют.

2.5. Голосование по номеру телефона осуществляется путем подтверждения номера телефона пользователя. Процедура подтверждения выглядит следующим образом: после ввода номера телефона на него поступает звонок. Для подтверждения номера пользователь вводит на сайте 4 последних цифры входящего номера.

2.6. Если пользователь хочет проголосовать через «Госуслуги» и согласен на обработку персональных данных, то ему также потребуется подтвержденная учетная запись. Голосование в этом случае осуществляется путем входа в личный кабинет на портале «Госуслуги» по прямой ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/>или через специальную форму (виджет Общественного голосования), размещенную на сайте муниципального образования. Далее в разделе «Благоустройство» ему будет предложен список территорий/дизайн-проектов, по которым он сможет проголосовать. Требования и инструкция по установке виджета Общественного голосования размещены на <https://pos.gosuslugi.ru/docs/>.

2.7. Зарегистрироваться и подтвердить запись на «Госуслугах» можно как очно, так и онлайн, например, если житель является клиентом ряда российских банков - Сбербанка, ВТБ, Почта Банка, Тинькофф Банка, Банка Санкт-Петербург, СКБ Банка, ДелоБанка, Ак Барс Банка и Газэнергобанка. Подробная информация по тому, как зарегистрироваться и подтвердить свою учетную запись, представлена на сайте gosuslugi.ru/help/faq/c-1.

3. Проголосовать с помощью волонтера можно только по номеру телефона. Для этого житель указывает свои ФИО, электронную почту и номер телефона. Электронная почта указывается по желанию, но она будет необходима для того, чтобы получать уведомление о ходе голосования и дальнейшей реализации проектов. Процедура подтверждения номера такая же, как и для самостоятельного голосования: после ввода номера телефона на него поступит звонок, и 4 последних цифры входящего номера пользователь вводит на сайте.

4. Каждый гражданин может отдать один голос за общественную территорию или дизайн-проект. Все голоса будут иметь равный вес вне зависимости от того, как проголосовал житель, - через «Госуслуги», по номеру телефона или с помощью волонтера.

5. Уведомление о том, что голос принят, а также информирование по статусу проекта, проголосовавший получает на свою электронную почту в случае ее предоставления.

6. При голосовании за территорию или дизайн-проект вариант ответа «против всех» не предусмотрен.

7. Информация о персональных данных пользователя, а также сведения, которые передаются при голосовании, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8. В целях повышения информирования населения с 19 апреля 2021 года

организуется федеральная горячая линия (далее – горячая линия) по работе Платформы. Горячая линия будет представлять собой общедоступный телефонный номер 8 (800) 600-20-13, на который заинтересованные жители, организации и волонтеры смогут звонить с вопросами по голосованию по отбору общественных территорий и Платформе на территории муниципальных образований субъектов Российской Федерации. Кроме того, для обращений граждан будет доступна почта [hotline@gorodsreda.ru](mailto:hotline@gorodsreda.ru). Телефон горячей линии и адрес электронной почты будут размещены на Платформе. Часть вопросов, которые будут поступать на горячую линию, переводятся на региональные горячие линии.